

Les Monts de Genève évoluent en Monts du Genevois

Annemasse (74), le 05 juin 2024. La destination touristique des Monts de Genève s'est agrandi en début d'année. La Communauté de Communes du Pays de Cruseilles a rejoint Annemasse Agglomération et la Communauté de Communes du Genevois pour développer une offre de tourisme de loisirs et d'affaires plus étoffée. Cette ouverture vers le sud ne s'affranchit pas du lien avec Genève cité internationale incontournable.

Ce nouveau positionnement territorial impose une nouvelle appellation à l'office de tourisme : **les Monts du Genevois**. Cette ouverture géographique donne une nouvelle impulsion, une nouvelle dimension à l'organisme de promotion touristique, qui élargit son rayon d'action.

Une invitation à prendre de la hauteur

Les Monts du Genevois, une destination qui trouve sa place entre lacs et montagnes, lovée entre trois massifs - **le Vuache**, sauvage et indomptable, **le Salève**, surprenant et mystérieux, et **les Voirons**, protégés et secrets. Située en Haute-Savoie, facile d'accès, elle offre une harmonie parfaite entre effervescence urbaine et quiétude de la nature. Étendue sur quarante-deux communes, la diversité de ses paysages invite à prendre de la hauteur et à apprécier chaque relief. L'opportunité idéale pour découvrir "sa première montagne" en couple ou en famille.

Les Monts du Genevois vous invitent à apprécier des pépites authentiques : emprunter le téléphérique du Salève pour randonner avec un guide au clair de lune, observer les reflets rougeoyants du soleil sur le lac Léman, flâner en ville, ou découvrir les œuvres artistiques Street Art exposées en plein air à Annemasse ou St Julien, ou peut-être admirer les Ponts de la Caille, écouter le silence mélodieux des forêts, arrêter le temps en contemplant les vues exceptionnelles depuis nos massifs, une vision panoramique. Ici, tout se ressent et se vit avec une intensité particulière !

À l'heure de la digitalisation, la stratégie d'accueil change de dimension

Devant la multitude d'offres d'hébergement, de restauration, de loisirs indoor et outdoor, et d'activités multiculturelles, les clients sont invités à préparer en amont leur séjour pour recevoir une offre sur-mesure grâce à des solutions digitales innovantes, personnalisées. Si l'accueil et le contact humain sont privilégiés auprès des conseillers en séjour de l'office, des solutions digitales permettent de proposer des conditions d'accueil sur-mesure et des activités adaptées à toute clientèle. Conversations par **chat messenger** via le site web, par visio avec **la solution Taka** pour un rendez-vous en ligne programmé et un échange direct avec un conseiller, ou encore grâce

à l'**Application Roadbook** un carnet de séjour personnalisé sous forme de web App, qui recense les centres d'intérêt du visiteur.

Ces outils innovants permettent à l'office de tourisme des **Monts du Genevois** de diffuser une information qualifiée et maîtrisée. Des services largement appréciés par les socio-professionnels et dont ils peuvent bénéficier pour certains (Roadbook pro) afin de devenir relai d'une information touristique ajustée au besoin de leur clientèle. L'office des **Monts du Genevois** se classe parmi les plus dynamiques du secteur en termes de digitalisation des outils.

Elle fut la première en Haute-Savoie à utiliser l'App **Roadbook**, la solution retenue depuis par Paris 2024 pour les JO. Nouveauté également avec **la solution Fairquest**, un puissant agrégateur de données permettant de créer des rapports d'e-réputation pour la destination et son offre touristique en compilant les avis clients laissés sur vingt plateformes de réservation en ligne dans le monde !

Ce baromètre de grande précision est indispensable pour améliorer la qualité de service et de prestation des socio-professionnels.

Infos : <https://www.montsdugenevois.com>

Photo : Plan du Salève. Crédit photo: ©Franleno_Production

Pour toute demande de reportage ou d'interview, contactez nous :

Service de presse de l'**office de tourisme des Monts du Genevois**

Cabinet BARRET Conseil - Thierry Barret

Tél : 04 50 43 15 15 - 06 07 60 56 74 tb@barret-conseil.com

www.barret-conseil.com